Intervju za projekt Vlade HNŽ

# Intervju sa naručiteljem

## Možete li nam reći nešto više o vašoj organizaciji i njenoj misiji?

Naša organizacija, Vlada Hercegovačko-neretvanske županije, ima misiju pružiti učinkovitu podršku građanima i osigurati efikasno upravljanje javnim resursima. Naš cilj je unaprijediti kvalitetu života u županiji kroz transparentne i odgovorne procese donošenja odluka.

## Koji su glavni ciljevi koje želite postići ovim projektom?

Glavni ciljevi ovog projekta su poboljšanje učinkovitosti rada vlade, smanjenje administrativnog opterećenja, te osiguranje bržeg i lakšeg pristupa informacijama za građane i dužnosnike.

## Koji su trenutno najveći izazovi s kojima se suočavate u radu vlade?

Najveći izazovi uključuju nedostatak centraliziranog sustava za upravljanje dokumentacijom, spor protokol komunikacije između institucija, te poteškoće u koordinaciji i praćenju napretka projekata.

## Kako trenutno funkcionira proces donošenja odluka i vođenje sjednica?

Trenutno proces donošenja odluka uključuje puno manualnog rada i papirologije, što često usporava cijeli postupak. Sjednice se vode fizički i zapisnici se često arhiviraju na način koji otežava brzi pristup potrebnim informacijama.

## Što smatrate ključnim funkcionalnostima koje bi sustav trebao imati?

Ključne funkcionalnosti uključuju online upravljanje sjednicama, digitalno arhiviranje dokumenata, automatsku selekciju i distribuciju informacija te mogućnost direktne komunikacije između članova vlade.

## Koji su vaši glavni prioriteti u vezi s razvojem ovog sustava?

Naši glavni prioriteti su jednostavnost korištenja, sigurnost podataka, brzina pristupa informacijama, i skalabilnost sustava za buduće potrebe.

## Kako definirate uspjeh ovog projekta?

Uspjeh projekta definiramo kao postizanje visoke stope zadovoljstva korisnika, smanjenje vremena potrebnog za donošenje odluka, i povećanje efikasnosti rada vlade.

## Postoje li specifični tehnički zahtjevi ili ograničenja kojih bismo trebali biti svjesni?

Tehnički zahtjevi uključuju integraciju s postojećim bazama podataka, visoku sigurnost podataka, i mogućnost pristupa sustavu putem različitih uređaja i platformi.

## Koji je proračun predviđen za ovaj projekt?

Proračun predviđen za ovaj projekt iznosi 15000 BAM.

## Imate li predviđen tim ili osobe koje će raditi s nama na ovom projektu?

Imamo nekoliko zaposlenika iz IT odjela koji će biti uključeni u koordinaciju projekta i pružanje potrebnih informacija.

## Kakvu vrstu podrške očekujete od našeg tima tijekom i nakon implementacije projekta?

Očekujemo tehničku podršku tijekom implementacije, pomoć pri obuci korisnika, te kontinuiranu podršku za održavanje i ažuriranja sustava.

## Koje su vaše očekivanja u vezi s obukom korisnika?

Očekujemo detaljnu obuku za naše zaposlenike koji će koristiti sustav, uključujući vodiče, video tutorijale i eventualno radionice.

## Imate li određeni vremenski okvir unutar kojeg bi projekt trebao biti završen?

Poželjno je da projekt bude završen unutar 17 tjedana od početka rada.

## Postoje li specifični rokovi ili događaji koje bismo trebali uzeti u obzir prilikom planiranja projekta?

Bilo bi idealno da projekt bude završen prije kraja fiskalne godine kako bismo mogli uključiti sustav u naše godišnje izvješće.

## Tko će biti glavni korisnici novog sustava?

Glavni korisnici će biti članovi vlade, dužnosnici i službenici u vladi Hercegovačko-neretvanske županije.

## Kako planirate informirati i uključiti potencijalne korisnike o novom sustavu?

Planiramo informirati korisnike putem lokalnih medija, društvenih mreža i direktnih obavijesti putem emaila i plakata.

## Koje rizike ili prepreke vidite kao potencijalne izazove za ovaj projekt?

Potencijalni rizici uključuju tehničke poteškoće pri integraciji, otpor korisnika prema novom sustavu, i potencijalne sigurnosne prijetnje.

## Kako planirate upravljati tim rizicima?

Planiramo proaktivno upravljati rizicima kroz temeljito testiranje sustava, edukaciju korisnika, i implementaciju naprednih sigurnosnih mjera.

## Imate li još nešto što biste željeli dodati ili smatrate da je važno za ovaj projekt?

Važno nam je da sustav bude fleksibilan i skalabilan kako bismo mogli dodavati nove funkcionalnosti u budućnosti. Također želimo da korisničko iskustvo bude što bolje kako bi sustav bio prihvaćen i korišten od strane što većeg broja korisnika.

# Intervju sa korisnikom

## Možete li nam reći nešto više o vašoj organizaciji i njenoj misiji?

Trenutno je vođenje sjednica i upravljanje dokumentacijom prilično teško i dugotrajno zbog manuelnih procesa.

## Jeste li do sada koristili neki informacijski sustav za vođenje sjednica ili upravljanje dokumentacijom?

Koristimo neke osnovne alate poput emaila i jednostavnih baza podataka, ali ništa što bi nam omogućilo centralizirano i efikasno upravljanje procesima.

## Što mislite da bi digitalna platforma mogla učiniti drugačije?

Mislim da bi centralizirani sustav koji omogućava online vođenje sjednica, digitalno arhiviranje dokumenata i direktnu komunikaciju među članovima vlade značajno poboljšao naš rad.

## Imate li neke specifične funkcionalnosti na umu koje bi bile korisne?

Automatsko kreiranje zapisnika, mogućnost pretraživanja arhiviranih dokumenata, i sustav obavijesti koji bi nas podsjećao na nadolazeće sjednice i rokove bi bili izuzetno korisni.

## Koje su vaše očekivanja u vezi s korištenjem nove platforme?

Očekujem da će nam platforma olakšati svakodnevni rad, smanjiti vrijeme provedeno na administrativne zadatke, i omogućiti nam da se fokusiramo na donošenje kvalitetnih odluka za građane.

## Postoje li neki tehnički ili organizacijski izazovi koje vidite?

Tehnički izazovi uključuju integraciju s postojećim sustavima i osiguranje sigurnosti podataka. Organizacijski, možda će biti potrebno neko vrijeme da se svi naviknu na novi način rada, ali vjerujem da će dugoročno donijeti puno prednosti.

## Imate li još nešto što biste željeli dodati ili smatrate da je važno za ovaj projekt?

Važno je da platforma bude jednostavna za korištenje i intuitivna, kako bi prelazak na novi sustav bio što lakši za sve korisnike. Također, želimo da sustav bude dovoljno fleksibilan da se može prilagoditi budućim potrebama i zahtjevima.